PORTAFOLIO DE SERVICIOS

¿QUIENES SOMOS?

Debido a cambios en las leyes estipuladas por el Ministerio de la Protección Social, la empresa Serviambulancias y/o Gloria Stella Lozada, con 13 años de trayectoria en el sector del transporte terrestre asistencial de pacientes; en el año 2009 debió buscar un socio para pasar de IPS de carácter privado a constituirse como persona jurídica, para poder realizar la inscripción en el Registro Especial de Prestadores, fue así como nació Serviambulancias del Pacífico S.A.S.

Pero la nueva empresa solo cambió el tipo de sociedad, pues en su interior Serviambulancias del Pacífico S.A.S., en sus dos sedes (Cali y Pereira), siguió con los mismos procesos de calidad, con la experiencia, competencia y pericia del personal que ya sumaba 13 años en el servicio de transporte terrestre asistencial de pacientes de baja y alta complejidad (TAB y TAM) y cubrimiento de diferentes tipos de eventos especiales (deportivos, sociales, etc.) dentro y fuera de la ciudad; y con la aplicación de técnicas que le permiten enfocarse en un mejoramiento continuo en las áreas tecnológica, científica y humana para brindar el soporte vital adecuado durante el traslado y atención de nuestros usuarios.

Serviambulancias del Pacífico S.A.S. ya suma 13 años con la nueva razón social, completando 26 años dedicados a brindar la mejor atención en el transporte terrestre asistencial de pacientes, generando la satisfacción de nuestros clientes, en las dos sedes Cali y Pereira, lo que se ve reflejado en la fidelidad de los mismos por 26 años consecutivos y en la adición de nuevos convenios.

MISIÓN:

Trasladar pacientes que requieran servicio de Transporte Terrestre Básico y Medicalizado de manera oportuna, segura y cálida con personal altamente capacitado y comprometido con su gestión y con infraestructura adecuada al servicio ofrecido.

VISIÓN:

Ser la compañía líder en el occidente colombiano en el traslado terrestre de paciente, en servicio Básico y Medicalizado; reconocida por la oportunidad y seguridad en la atención, generando confianza en los pacientes y entidades pagadoras de servicios que contraten con nosotros.

OBJETIVOS:

- Brindar un servicio con profesionalismo, calidad, seguridad y calor humano.
- Prestar un servicio eficiente con el soporte tecnológico adecuado.
- Trasladar los pacientes en las condiciones adecuadas de acuerdo a los requerimientos solicitados por las EPS, IPS y/o ARS.
- Prestar un servicio integral de ambulancia para eventos especiales de diferente índole: deportivos, recreativos, culturales, sociales, etc.
- Mantenernos a la vanguardia en el desarrollo de los avances científicos y tecnológicos, logrando el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios, en el traslado y atención de los pacientes.
- Brindar capacitación continua profesional y ética al recurso humano en cada una de las áreas que garanticen un servicio de excelente calidad.
- Consolidarnos como la mejor empresa en la prestación de servicios de traslado terrestre asistencial, cubrimiento de eventos especiales a nivel nacional por nuestro excelente servicio, calidad humana y tiempo de respuesta.

NUESTRA EMPRESA

Está constituida legalmente con la modalidad de Sociedad Limitada, conformada por un excelente grupo de profesionales con amplia experiencia en el sector de la salud.

SERVIAMBULANCIAS DEL PACIFICO S.A.S Ofrece servicios de transporte especializado de pacientes en los diferentes niveles de complejidad, incorporando factores de seguridad, calidad, oportunidad y programando servicios para dar respuesta al usuario en el menor tiempo posible con calidad y altos niveles de eficacia.

Según el ámbito de servicios especializados nuestra empresa ofrece atención y transporte asistencial medicalizado, básico y neonatal.

Contamos con guías de procesos, manejos médicos, protocolos de bioseguridad, diseñadas, bajo normas y legislación establecidas por instituciones como el MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL, SECRETARIA DE SALUD, entre otros, los cuales son ampliamente conocidos por todo nuestro personal.

EQUIPO HUMANO

Nuestro recurso humano altamente calificado en el área de la salud con profesionales idóneos y valores íntegros.

Hemos conformado un equipo con un perfil, que reúne las mejores cualidades para garantizar y optimizar la prestación de nuestros servicios desde el área administrativa hasta el producto final.

GERENTE OPERATIVO

Encargado de la auditoria y normalización de los procesos, en la prestación del servicio a los pacientes en pro de la utilización de procedimientos claros y reconocidos en el ámbito médico.

COORDINADOR ADMINISTRATIVO.

Encargado de velar por el adecuado funcionamiento, comportamiento de nuestro personal. Nuestro personal está afiliado a EPS, fondo de Pensiones, administradora de riesgos profesionales, caja de compensación y la empresa cuenta con póliza de responsabilidad civil en caso de ser requerida.

Serviambulancias del Pacifico SAS. , Se apoya con una gestión eficiente en sus procesos gerenciales, operativos y de soporte con el fin de garantizar un servicio de excelente calidad en toda la organización para la satisfacción de nuestros usuarios.

COORDINADOR DE OPERACIÓN

Encargado de velar por el mejor desempeño del personal en cada una de las unidades móviles, sirviendo como vector de retroalimentación para ofrecer mejoría continúa en la prestación de los servicios a nuestros usuarios.

MEDICOS

Contamos con profesionales con experiencia en urgencias siguiendo los protocolos y actualizaciones nacionales e internacionales, PHTLS, BLS, ACLS. Vinculados de planta, altamente calificados, capacitados y con experiencia en Atención PRE- Hospitalaria y traslado de pacientes en los diferentes niveles de complejidad.

AUXILIARES DE ENFERMERIA / TECNÓLOGOS EN ATENCION PREHOSPITALARIA

Nuestro grupo de auxiliares de enfermería y Tecnólogos en Atención Pre Hospitalaria certificados en SVB (soporte vital básico) entrenados para la adecuada utilización de los

Equipos médicos y en constante capacitación, cuentan con experiencia comprobada en el manejo, estabilización y transporte de pacientes.

CONDUCTORES

Cumplen con todos los requisitos y la experiencia para la conducción de vehículos de emergencia, certificados en Primeros Auxilios, se encuentran al igual que todo nuestro personal en actualizaciones permanentes para tener siempre un mejor servicio.

ATENCIÓN AL USUARIO.

Escuchando y dando respuesta a todas las inquietudes de nuestros usuarios, solucionando de forma oportuna los inconvenientes que se pudieran presentar mientras prestamos nuestro servicio.

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

Para la organización es crucial mantener continuo contacto con las tripulaciones de cada ambulancia, por tanto, contamos con diferentes sistemas de comunicación como Teléfonos celulares.

Contamos con diferentes medios por los cuales pueden solicitar nuestros servicios directamente a la central de ambulancias las 24 horas del día.

CELULAR: 317 6549129 – 315 3366130

E-mail: gerencia.pereira@serviambulanciasdelpacifico.com

gerencia@serviambulanciasdelpacifico.com

CONTROL DE GARANTIA DE CALIDAD.

Para mejorar la calidad en nuestro servicio lo más importante es la retroalimentación que recibimos de nuestros clientes y nuestros usuarios. Desde estos puntos de vista podemos proceder a efectuar continuos cambios en pro del mejoramiento servicio. Al igual que los miembros de la organización cuentan con progresivos y extensos cursos de capacitación evaluados periódicamente para mantener la excelencia que nos caracteriza, al igual que charlas de orientación dictadas por nuestro grupo de profesionales.

Contamos con la infraestructura para garantizar la calidad de nuestros equipos médicos y automotores, y la implementación tecnológica requerida para estar a la vanguardia de las empresas del sector.

Respaldamos a cada miembro médico y paramédico de nuestra organización con una póliza de responsabilidad civil.

Cada uno de nuestros vehículos cuenta con la normatividad del seguro de accidente y contra terceros.

Fijamos parámetros en manuales de procedimiento de los diferentes procesos, para cada cargo en diferentes planos de acción y circunstancias mínimos requeridos, los cuales son alimentados periódicamente gracias al valor agregado de los miembros de la organización.

Contamos con manos expertas garantizadas bajo un contrato, cumpliendo las normatividades de control y manejo de desechos hospitalarios y normas de bioseguridad reduciendo a cero cualquier probable riesgo.

Tenemos la colaboración de un ente externo con amplia experiencia en el sector que nos garantiza la esterilización de los instrumentos y materiales.

PARQUE AUTOMOTOR

En el momento en la ciudad de Pereira se cuenta con tres (3) vehículos, habilitados para trasporte básico TAB, las cuales están completamente dotadas cumpliendo con los requisitos establecidos por la **SDS – CRUE** de Pereira – Risaralda.

TARIFAS 2025:

TRASLADO ASISTENCIAS BASICO		
TRASLADO ASISTENCIAS BASICO URBANO	$	99.750
TRASLADO BASICO REDONDO CASCO URBANO	$	168.000
TRASLADO ASISTENCIAL BASICO SIMPLE DOSQUEBRADAS	$	157.500
TRASLADO ASISTENCIAL BASICO DOBLE DOSQUEBRADAS	$	315.000
TRASLADO ASISTENCIAL BASICO SIMPLE SISTEMA NERVISO	$	225.750
TRASLADO ASISTENCIAL BASICO DOBLE SISTEMA NERVIOSO	$	421.200
TRASLADO BASICO SIMPLE MENOR A 25 KLM		KLM*10+VALOR TRASLADO LOCAL SIMPLE
TRASLADO BASICO SIMPLE DE 25KLM A 300 KLM		KLM*9.450
TRASLADO BASICO SIMPLE MAYOR A 300 KLM		KLM*8.900
VALOR HORA DE ESPERA DESPUES DE UNA HORA	$	63.000
SERVICIO FALLIDO		80% DEL VALOR DEL TRASLADO
TRASLADO ASISTENCIAL MEDICALIZADO		
TRASLADO MEDICALIZADO SIMPLE CASCO URBANO	$	472.500
TRASLADO MEDICALIZADO REDONDO CASCO URBANO	$	892.500
TRASLADO MEDICALIZADO SIMPLE DOSQUEBRADAS	$	525.000
TRASLADO MEDICALIZADO DOBLE DOSQUEBRAS	$	997.500
TRASLADO ASISTENCIAL MEDICALIZADA SIMPLE SISTEMA NERVISO	$	661.500
TRASLADO ASISTENCIAL MEDICALIZADA DOBLE SISTEMA NERVIOSO	$	1.155.000
TRASLAO MEDICALIZADO SIMPLE MENOR A 25 KLM		KLM*15+VALOR TRASLADO LOCAL MEDICALIZADO SIMPLE
TRASLADO MEDICALIZADO DE 25KLM A 300KLM		KLM*15.750
TRASLADO MEDICALIZADO MAYOR A 300KLM		KLM*14.700
VALOR HORA DE ESPERA DESPUES DE UNA HORA	$	94.500
SERVICIO FALLIDO		80% DEL VALOR DEL TRASLADO MEDICALIZADO
EVENTOS		
AMBULANCIA BASICA POR HORA	$	157.500
AMBULANCIA MEDICALIZADA POR HORA	$	315.000
SERVICIO FALLIDO		80% DEL VALOR DEL EVENTO

PARAGRAFO 7: Cuando el paciente se encuentre en una ciudad o municipio diferente a Pereira, El servicio se liquidará sobre **dos veces** el kilometraje oficial establecido por el Instituto Nacional de Vías por un recorrido entre las dos localidades objeto del desplazamiento.

-Cuando el paciente este en otra ciudad y se traslada a una cita o examen este se liquidará sobre **3 veces** el kilometraje establecido.
-El aumento está soportado bajo el IPC 2026.